



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад №135  
Невского района Санкт-Петербурга**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ  
ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДЕТСКОМ САДУ №135  
НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

2019 г.

ПРИНЯТО

на заседании Управляющего совета  
государственного бюджетного  
дошкольного образовательного  
учреждения детского сада №135  
Невского района Санкт-Петербурга  
протокол № 1 от 18.04.2019



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий

Ю.Н. Петрова

«18» апреля 2019 г.

УЧТЕНО

Мотивированное мнение Совета родителей  
ГБДОУ детского сада №135 Невского  
района Санкт-Петербурга

протокол № 3 от 12.04.2019

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ**  
**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ**  
**ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ДЕТСКОМ САДУ №135**  
**НЕВСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Введено в действие с 18.04.2019 г.

Приказ № 27 от 18.04.2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №135 неевского района Санкт-Петербурга**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее «Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду № 135 Невского района Санкт-Петербурга» (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 135 Невского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ) по контролю качества оказания платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными актами РФ:

- закон РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданский Кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам";
- распоряжение Комитета по образованию Санкт-Петербурга «Об утверждении методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ в государственных образовательных организациях Санкт-Петербурга» от 01.03.2017 № 617-р;
- Устав государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 135 Невского района Санкт-Петербурга.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

**2. Основные понятия**

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные дополнительные образовательные услуги обучающемуся;

«Недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - несоответствие платных дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы); «Существенный недостаток платных дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без

несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно - телекоммуникационные сети, аппаратно - программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«Качество образования» - комплексная характеристика дополнительной образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется дополнительная образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов дополнительной образовательной программы;

«Конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) обучающихся;

«Независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ является обеспечение права заказчика /обучающегося на получение платных дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ являются:

- контроль за соблюдением требований законодательства об образовании, правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- контроль за соблюдением требований локальных нормативных актов ГБДОУ, регулирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение условий договора на оказание платных дополнительных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика/обучающегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических лиц по договорам об образовании по оказанию платных дополнительных образовательных услуг.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг могут использоваться формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБДОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в ГБДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в дошкольном образовательном учреждении**

5.1. При осуществлении контроля качества дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов ГБДОУ, регламентирующих оказание платных дополнительных

образовательных услуг, а также порядка оказания платных дополнительных образовательных услуг, принятого в ГБДОУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в ГБДОУ системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных дополнительных образовательных услугах;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

5.1.4. Проводится аудит оказания платных дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.2. Результаты контроля качества платных дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ГБДОУ.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБДОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в ГБДОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБДОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных дополнительных образовательных услуг, осуществляемого ГБДОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБДОУ *может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных дополнительных образовательных услуг.*

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется

образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении дошкольного образовательного учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ГБДОУ путем утверждения Положения в новой редакции.

8.3. Все работники ГБДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.